



# DATENSCHUTZ

## ENERGIE RING CONNECT GMBH

Datenschutzerklärung für Website, Kontaktaufnahme, Beratungsleistungen und digitale Leistungen im Zusammenhang mit Energiegemeinschaften und Energieberatung.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten die Energie Ring Connect GmbH verarbeitet, zu welchen Zwecken dies erfolgt, auf welchen Rechtsgrundlagen die Verarbeitung beruht und welche Rechte betroffene Personen haben.

### VERANTWORTLICHER

<b>Firma</b>	Energie Ring Connect GmbH
<b>Adresse</b>	Promenade 23 4020 Linz Österreich
<b>Allgemein</b>	office@energiering.at
<b>Datenschutz</b>	Christian Orlichsch orlichsch@energiering.at

### UNTERNEHMENSBEZUG

<b>Website</b>	www.energiering.at
<b>Tätigkeit</b>	Betrieb und Konzipierung von Energiegemeinschaften sowie Energieberatung.
<b>Bildrechte</b>	Solar & Energy Consulting GmbH, sofern nicht anders angegeben.
<b>Stand</b>	07.05.2026

**01 Anwendungsbereich**

**03 Verarbeitete Daten**

**05 Kommunikation**

**07 Webhosting**

**09 E-Mail-Marketing**

**02 Rechtsgrundlagen**

**04 Ihre Rechte**

**06 Cookies**

**08 Web Analytics**

**10 Begriffe**

## 1. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Erklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Website, digitaler Plattformen, Kontaktformulare, E-Mail-Kommunikation, Telefonate, Beratungsprozesse, Vertragsvorbereitung, Mitgliedschafts- und Teilnahmeprozesse im Bereich Energiegemeinschaften sowie sonstiger Geschäftsprozesse verarbeiten.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu zählen etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vertragsdaten, technische Zugriffsdaten oder Angaben zu einem Zählpunkt, sofern diese einer Person zugeordnet werden können.

## 2. RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn dafür eine rechtliche Grundlage besteht. Die wichtigsten Grundlagen nach Art. 6 DSGVO sind:

- **Einwilligung** nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, etwa bei freiwilliger Kontaktaufnahme, Newsletter-Anmeldung oder optionalen Cookies.
- **Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen** nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, etwa zur Beratung, Vertragserstellung, Teilnahme an Energiegemeinschaften oder Abwicklung von Kundenanfragen.
- **Rechtliche Verpflichtung** nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, etwa für Buchhaltung, Aufbewahrungspflichten und gesetzlich erforderliche Nachweise.
- **Berechtigtes Interesse** nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, etwa zur sicheren technischen Bereitstellung der Website, zur Bearbeitung geschäftlicher Kommunikation und zur Verbesserung unserer Leistungen.

Zusätzlich gelten in Österreich insbesondere das Datenschutzgesetz (DSG) und weitere anwendbare nationale Vorschriften.



### 3. WELCHE DATEN WIR VERARBEITEN

Je nach Kontakt, Anfrage oder Vertragsverhältnis können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten: Name, Firma, Adresse, Kontaktdaten, Funktion.
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Inhalte, Telefonnotizen, Formularangaben, Support- oder Beratungsanfragen.
- Vertrags- und Projektdaten: Angebotsdaten, Leistungsumfang, Status, Vereinbarungen, Rechnungsdaten.
- Energiedaten: Zählpunktnummern, Verbrauchsdaten, Lieferanten- oder Netzbetreiberinformationen, Freigabestatus, Daten zur Teilnahme an Energiegemeinschaften.
- Technische Daten: IP-Adresse, Browser, Betriebssystem, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Server-Logfiles.
- Bank- und Zahlungsdaten, sofern diese für Vertrags- oder Abrechnungszwecke erforderlich sind.

Wir verarbeiten nur jene Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind oder freiwillig übermittelt wurden.



### 4. SPEICHERDAUER

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, Nachweisinteressen oder offenen Ansprüche entgegenstehen.

Geschäfts- und Buchhaltungsunterlagen können aufgrund gesetzlicher Vorschriften länger gespeichert werden. Daten aus Kontaktanfragen werden grundsätzlich gelöscht, sobald die Anfrage vollständig erledigt ist und keine weitere Aufbewahrung notwendig ist.

## 5. RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Betroffene Personen haben nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Recht auf Löschung, sofern keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen.
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich ist die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), Website: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at).

## 6. SICHERHEIT DER DATENVERARBEITUNG

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff und unbefugter Veränderung zu schützen. Dazu zählen insbesondere Zugriffsbeschränkungen, interne Zuständigkeiten, sichere Kommunikationswege und technische Schutzmaßnahmen.

### TLS-VERSCHLÜSSELUNG

Unsere Website wird nach Möglichkeit über HTTPS bereitgestellt. Dadurch wird die Übertragung zwischen Browser und Webserver verschlüsselt. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie am Schloss-Symbol im Browser und am Beginn der Adresse mit https.

## 7. KOMMUNIKATION

**Betroffene:** Personen, die uns kontaktieren.

**Daten:** Name, E-Mail, Telefon, Nachricht, Formulardaten.

**Zweck:** Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und f DSGVO.

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Website-Formular oder über sonstige Kommunikationswege kontaktieren, verarbeiten wir die dabei übermittelten Daten zur Bearbeitung der Anfrage und zur Abwicklung des damit verbundenen Geschäftsfalls.

### TELEFON

Bei telefonischer Kontaktaufnahme können Anrufdaten am jeweiligen Endgerät oder beim Telekommunikationsanbieter verarbeitet werden. Soweit im Anschluss Notizen oder E-Mails erstellt werden, werden diese zur Bearbeitung des Geschäftsfalls gespeichert.

### E-MAIL

Bei Kommunikation per E-Mail werden die übermittelten Inhalte und Metadaten verarbeitet. Diese Daten können auf Endgeräten, Mailservern und in internen Systemen gespeichert werden.

### ONLINE-FORMULARE

Wenn Online-Formulare verwendet werden, werden die eingegebenen Daten verarbeitet und an zuständige interne Stellen weitergeleitet. Pflichtfelder dienen der Bearbeitung der Anfrage; freiwillige Angaben werden nur im Rahmen des angegebenen Zwecks verarbeitet.

## 8. ENERGIEBERATUNG UND ENERGIEGEMEINSCHAFTEN

Im Rahmen unserer Leistungen im Bereich Energiegemeinschaften und Energieberatung können Daten verarbeitet werden, die für Analyse, Angebotserstellung, Vertragsvorbereitung, Teilnehmerverwaltung, technische Freigaben oder die Kommunikation mit Energieversorgern, Netzbetreibern, Dienstleistern und Plattformbetreibern notwendig sind.

Dazu können insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zählpunktnummer, Verbrauchsdaten, Kundennummern, Lieferantangaben, Netzbetreiberangaben, Vertragsdaten, Freigabestatus, Abrechnungsdaten und technische Angaben zum jeweiligen Standort gehören.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Vorgang auf Grundlage vorvertraglicher Maßnahmen, Vertragserfüllung, rechtlicher Pflichten, Einwilligung oder berechtigter Interessen. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn sie zur Leistungserbringung erforderlich ist, eine rechtliche Pflicht besteht oder eine Einwilligung vorliegt.

## 9. COOKIES

**Betroffene:** Websitebesucher.

**Daten:** abhängig vom Cookie.

**Zweck:** technische Funktion, Komfort, Statistik, Marketing.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung oder berechtigtes Interesse.

Unsere Website kann Cookies verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die im Browser gespeichert werden. Sie können erforderlich sein, um technische Funktionen bereitzustellen, Einstellungen zu speichern oder die Nutzung der Website auszuwerten.

### ARTEN VON COOKIES

- **Notwendige Cookies:** erforderlich für grundlegende Funktionen der Website.
- **Funktionale Cookies:** speichern Einstellungen oder verbessern Bedienbarkeit.
- **Analyse-Cookies:** helfen, Nutzung und technische Leistung der Website zu verstehen.
- **Marketing-Cookies:** können zur Ausspielung oder Messung von Werbung verwendet werden.

Nicht notwendige Cookies werden nur gesetzt, wenn eine Einwilligung vorliegt. Sie können Cookies über den Browser löschen, blockieren oder einschränken. Die konkrete Steuerung hängt vom verwendeten Browser ab.

## 10. WEBHOSTING

**Betroffene:** Websitebesucher.

**Daten:** IP-Adresse, Browser, Uhrzeit, Logfiles.

**Zweck:** Betrieb und Sicherheit der Website.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Beim Besuch unserer Website werden technische Daten verarbeitet, damit die Website angezeigt und sicher betrieben werden kann. Dazu zählen insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene URL, Browser, Betriebssystem und Server-Logfiles.

Diese Verarbeitung ist notwendig, um die Website technisch bereitzustellen, Angriffe erkennen zu können, den Betrieb abzusichern und die Funktionsfähigkeit zu gewährleisten.

### EXTERNER HOSTING-PROVIDER

Soweit externe Hosting-Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt dies auf Grundlage berechtigter Interessen und - soweit erforderlich - eines Vertrags über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Werden Dienste von Anbietern außerhalb der EU eingesetzt, achten wir auf geeignete Garantien wie Angemessenheitsbeschlüsse, EU-US Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln.

## 11. WEB ANALYTICS UND GOOGLE ANALYTICS

**Betroffene:** Websitebesucher.

**Daten:** Nutzungs-, Geräte- und Zugriffsdaten.

**Zweck:** Analyse und Verbesserung des Onlineangebots.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir können Web-Analytics-Tools verwenden, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Soweit Google Analytics eingesetzt wird, erfolgt dies nur nach Einwilligung über ein Cookie- oder Consent-Tool.

Google Analytics kann Informationen wie Seitenaufrufe, Klicks, Nutzungsdauer, technische Geräteinformationen, Browserdaten und ungefähre Standortinformationen verarbeiten. IP-Adressen werden nach Angaben von Google in Google Analytics 4 nicht dauerhaft protokolliert oder gespeichert, sondern zur Ableitung grober Standortdaten genutzt und anschließend gelöscht.

Google-Dienste werden in Europa grundsätzlich von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, angeboten. Eine Verarbeitung in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Google stützt internationale Datentransfers unter anderem auf das EU-US Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics zusätzlich über ein Browser-Add-on von Google einschränken oder verhindern. Außerdem können Cookies im Browser gelöscht oder blockiert werden.

## 12. E-MAIL-MARKETING UND SYSTEMNACHRICHTEN

**Betroffene:** Empfänger von Newslettern oder Systemnachrichten.

**Daten:** E-Mail-Adresse, Name, Einwilligungsstatus, technische Versanddaten.

**Zweck:** Informationen, Direktwerbung, systemrelevante Benachrichtigungen.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung, Vertrag oder berechtigtes Interesse.

Wenn Sie sich für einen Newsletter oder vergleichbare Informationen anmelden, verarbeiten wir zumindest Ihre E-Mail-Adresse und die für die Anmeldung notwendigen Nachweisdaten. Dazu können Zeitpunkt der Anmeldung, Bestätigung, IP-Adresse und Einwilligungsstatus gehören.

Newsletter werden grundsätzlich nur nach Einwilligung versendet. Systemrelevante Nachrichten, die zur Vertrags- oder Plattformnutzung notwendig sind, können auch ohne Newsletter-Einwilligung versendet werden, soweit sie für die Leistungserbringung erforderlich sind.

Eine Newsletter-Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dafür kann der Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail oder eine Nachricht an [office@energiering.at](mailto:office@energiering.at) genutzt werden.



## 13. COOKIE CONSENT MANAGEMENT

Sofern auf unserer Website ein Cookie-Consent-Tool eingesetzt wird, verarbeitet dieses Informationen über Ihre Cookie-Auswahl. Dazu können pseudonyme IDs, Zeitpunkt der Auswahl, gewählte Kategorien, Browser- und Geräteinformationen gehören.

Der Zweck besteht darin, Ihre Einwilligung rechtskonform einzuholen, zu dokumentieren und bei weiteren Besuchen zu berücksichtigen. Rechtsgrundlage ist für einwilligungsbedürftige Dienste Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und für den Betrieb des Consent-Tools unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.



## 14. AUFTRAGSVERARBEITER UND EMPFÄNGER

Wir können externe Dienstleister einsetzen, etwa für Hosting, E-Mail, IT-Betreuung, Buchhaltung, CRM, Plattformbetrieb, Zahlungsabwicklung oder technische Umsetzung. Diese Dienstleister verarbeiten Daten nur im Rahmen unserer Weisungen oder auf eigener gesetzlicher Grundlage.

Eine Weitergabe an Energieversorger, Netzbetreiber, Energiegemeinschaften, Plattformbetreiber oder sonstige Projektpartner erfolgt nur, wenn dies zur Beratung, Vertragserfüllung, technischen Abwicklung, Datenfreigabe, Abrechnung oder Teilnahme an einer Energiegemeinschaft notwendig ist.



## 15. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Soweit personenbezogene Daten an Anbieter außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien vorliegen. Dazu zählen insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission, das EU-US Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln.



## 16. SOCIAL MEDIA

Derzeit werden in dieser Datenschutzerklärung keine Social-Media-Profile oder eingebetteten Social-Media-Elemente angegeben. Wenn künftig solche Dienste eingesetzt werden, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend erweitert.

## 17. ERKLÄRUNG WICHTIGER BEGRIFFE

### EINWILLIGUNG

Eine Einwilligung ist eine freiwillige, informierte und eindeutige Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

### PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele sind Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, Vertragsdaten oder Zählpunktdaten mit Personenbezug.

### VERARBEITUNG

Verarbeitung umfasst jeden Umgang mit personenbezogenen Daten, etwa Erheben, Speichern, Ordnen, Auslesen, Verwenden, Übermitteln, Einschränken, Löschen oder Vernichten.

### PROFILING

Profiling ist eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, mit der persönliche Aspekte bewertet oder vorhergesagt werden. Soweit Profiling stattfindet, wird dies nur auf zulässiger Rechtsgrundlage durchgeführt.

## 18. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, technische Systeme, eingesetzte Dienste oder interne Abläufe ändern.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Christian Orlitsch unter [orlitsch@energiering.at](mailto:orlitsch@energiering.at) oder allgemein an [office@energiering.at](mailto:office@energiering.at).